

FAQ - Alur Layanan Mandiri SIPMAS Kabupaten Belitung

1. Bagaimana cara mendaftar akun di SIPMAS?

Masyarakat dapat mendaftar akun melalui website sipmas.belitung.go.id dengan memilih menu "DAFTAR". Input data yang diperlukan pada form DAFTAR, setelah selesai kemudian simpan Kode Aktivasi untuk proses aktivasi di kelurahan/desa setempat.

2. Bagaimana proses aktivasi akun?

Masyarakat melaksanakan aktivasi akun dengan mengunjungi petugas desa/kelurahan setempat untuk verifikasi dan aktivasi. Petugas akan menanyakan kode aktivasi yang dikirimkan.

3. Apa yang harus dilakukan setelah aktivasi akun?

Setelah mendaftar, masyarakat dapat mulai melakukan input permohonan layanan secara online.

4. Bagaimana proses permohonan layanan?

Petugas desa/kelurahan dan kecamatan akan memeriksa serta memverifikasi data permohonan, kemudian data akan diverifikasi oleh pihak kecamatan untuk memastikan kelengkapan data.

5. Bagaimana mengetahui hasil permohonan layanan?

Masyarakat dapat memeriksa hasil permohonan layanan dan perkembangan proses secara online melalui website SIPMAS.